



La « sérendipité » comme grille de lecture des itinéraires touristiques

Calvignac Cédric, Smolinski Jan, Panzoli David
Centre Universitaire J-F Champollion [CERTOP-IRIT]



• Sociologie de la mobilité équipée

Se rendre mobile oblige à composer avec la réalité de l'espace parcouru tout en offrant la possibilité de redéfinir, par son activité même, les contours de cet espace. La mobilité modifie en effet tant les façons d'être et de faire des acteurs en mouvement que la physionomie de l'espace traversé. Étudier le comportement des hommes en mobilité revient ainsi à porter une attention soutenue aux altérations du cours de l'action, aux milles ajustements opérés en situation, aux arbitrages subreptices rendus chemin faisant.

La condition de l'homme en mouvement fait appel à des dispositions particulières (observation accrue, curiosité, esprit de découverte) et invite à employer des ressources spécifiques (véhicules, signalétique, cartes, smartphone). Grâce à l'introduction de techniques d'observation nouvelles (Suivi GPS) et à l'instrumentation progressive de l'acteur mobile (Smartphone), il est aujourd'hui possible de recueillir des données précises sur les comportements des acteurs mobiles et de ramener ces comportements à leurs conditions de surgissement.

•• La « sérendipité » comme grille de lecture

La mobilité équipée est l'association d'une mobilité physique (orientation du corps dans l'espace) et d'une mobilité numérique (navigation informationnelle) qui s'entre-définissent en temps réel. L'un des grands champs d'investigation de la mobilité équipée repose sur l'étude de la relation de l'homme mobile avec les saillances des environnements physiques et numériques au sein desquels il évolue et plus particulièrement avec les indices et signaux qui apparaissent en cours de route et peuvent réorienter son parcours.

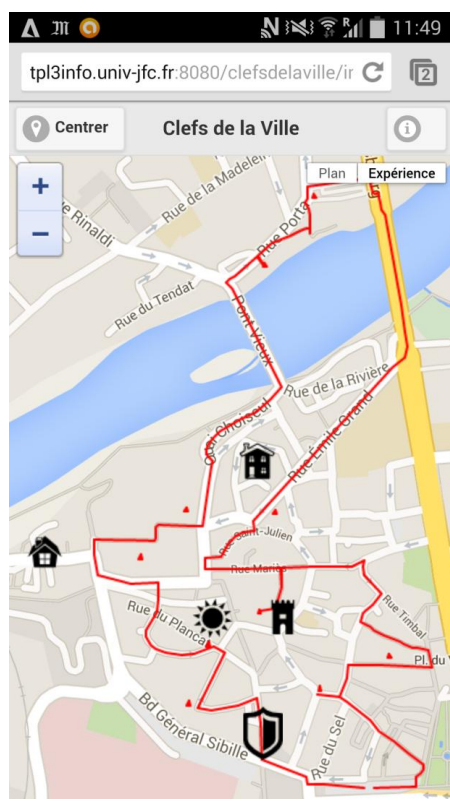
La « sérendipité » est le don de faire des découvertes heureuses « par sagacité accidentelle ». Il s'agit non seulement de découvrir différents indices chemin faisant mais également de les mobiliser de façon à modifier la suite de son programme d'action.

Rapporté au domaine touristique, la sérendipité s'exprime via la capacité des visiteurs à endosser les habits du détective pour mieux appréhender la réalité complexe de la localité visitée (agencement spatial, données de terrain) et des artefacts qui la représentent (applications, guides). Notre enquête cherche à repérer les manifestations de ce raisonnement indiciaire survenues au cours de l'expérience touristique (zadigacités). Pour ce faire, nous proposons une méthodologie d'enquête apte à rendre compte d'un processus décisionnel construit chemin faisant et qui se fonde sur la comparaison entre un groupe d'individus équipés d'une application mobile qui délivre divers indices sur la ville et un groupe-témoin privé de cette ressource.

••• La sérendipité « appliquée » au tourisme



Ind.	Altitude	Distance étape	Durée de l'étape	Vitesse de l'étape	Route désirée de l'étape	Heure	Position
1	168 m	1 m	00:10	0.3 km/h	215.4° vsi	09/08/2014 10:35:47	N43° 55.540' E2° 08.798'
2	168 m	5 m	00:10	1.8 km/h	170.0° vsi	09/08/2014 10:35:57	N43° 55.540' E2° 08.798'
3	168 m	4 m	00:10	1.4 km/h	280.4° vsi	09/08/2014 10:36:07	N43° 55.537' E2° 08.799'
4	168 m	2 m	00:10	0.8 km/h	190.3° vsi	09/08/2014 10:36:17	N43° 55.538' E2° 08.796'
5	168 m	5 m	00:10	1.8 km/h	308.7° vsi	09/08/2014 10:36:27	N43° 55.537' E2° 08.796'
6	168 m	10 m	00:10	3.4 km/h	296.5° vsi	09/08/2014 10:36:37	N43° 55.538' E2° 08.793'
7	168 m	21 m	00:10	8 km/h	5.2° vsi	09/08/2014 10:36:47	N43° 55.541' E2° 08.786'
8	168 m	18 m	00:10	6 km/h	20.4° vsi	09/08/2014 10:36:57	N43° 55.552' E2° 08.788'
9	169 m	12 m	00:10	4.4 km/h	8.2° vsi	09/08/2014 10:37:07	N43° 55.561' E2° 08.792'
10	169 m	13 m	00:10	8 km/h	337.3° vsi	09/08/2014 10:37:17	N43° 55.568' E2° 08.794'
11	169 m	8 m	00:10	2.8 km/h	345.4° vsi	09/08/2014 10:37:27	N43° 55.574' E2° 08.790'
12	169 m	6 m	00:10	2.1 km/h	5.3° vsi	09/08/2014 10:37:37	N43° 55.576' E2° 08.789'
13	168 m	10 m	00:10	3.5 km/h	0.2° vsi	09/08/2014 10:37:47	N43° 55.581' E2° 08.789'
14	168 m	11 m	00:10	4.1 km/h	45.4° vsi	09/08/2014 10:37:57	N43° 55.586' E2° 08.789'
15	168 m	19 m	00:10	7 km/h	8.9° vsi	09/08/2014 10:38:07	N43° 55.590' E2° 08.795'
16	167 m	19 m	00:10	7 km/h	48.2° vsi	09/08/2014 10:38:17	N43° 55.601' E2° 08.797'
17	167 m	10 m	00:10	3.5 km/h	48.5° vsi	09/08/2014 10:38:27	N43° 55.606' E2° 08.802'
18	167 m	1 m	00:10	0.3 km/h	284.6° vsi	09/08/2014 10:38:37	N43° 55.611' E2° 08.814'
19	166 m	17 m	00:10	6 km/h	331.0° vsi	09/08/2014 10:38:47	N43° 55.611' E2° 08.813'
20	166 m	20 m	00:10	7 km/h	345.0° vsi	09/08/2014 10:38:57	N43° 55.619' E2° 08.807'
21	166 m	12 m	00:10	4.2 km/h	317.5° vsi	09/08/2014 10:39:07	N43° 55.630' E2° 08.802'
22	165 m	14 m	00:10	5 km/h	209.6° vsi	09/08/2014 10:39:17	N43° 55.634' E2° 08.797'
23	165 m	10 m	00:10	3.7 km/h	0.2° vsi	09/08/2014 10:39:27	N43° 55.638' E2° 08.792'
24	165 m	9 m	00:10	3.3 km/h	331.6° vsi	09/08/2014 10:39:37	N43° 55.633' E2° 08.792'
25	165 m	14 m	00:10	5 km/h	346.0° vsi	09/08/2014 10:39:47	N43° 55.638' E2° 08.789'
26	164 m	23 m	00:10	8 km/h	10.2° vsi	09/08/2014 10:39:57	N43° 55.645' E2° 08.786'
27	164 m	20 m	00:10	7 km/h	22.0° vsi	09/08/2014 10:40:07	N43° 55.657' E2° 08.789'



- user3 1607160007 expé lancée
- user3 1607160918 expé lancée
- user3 1607161413 Ouverture Soleilhou
- user3 1607161421 Fermeture Soleilhou
- user3 1607180844 expé lancée
- user3 1607184858 expé lancée
- user3 1607185030 Ouverture HotelParticulier
- user3 1707053623 expé lancée
- user3 1707053658 Ouverture Gacholes
- user3 1707053715 Fermeture Gacholes
- user3 1707053742 expé lancée
- user3 1707053800 Ouverture Gacholes
- user3 1707053802 Fermeture Gacholes
- user3 1707053805 Ouverture Gacholes
- user3 1707053809 Fermeture Gacholes
- user3 1707053915 expé lancée
- user3 1707053920 expé lancée
- user3 1707054006 Ouverture Gacholes
- user3 1707054034 Ouverture Gacholes
- user3 1707054038 Fermeture Gacholes
- user3 1707054110 Ouverture Gacholes
- user3 1707054112 Fermeture Gacholes

