

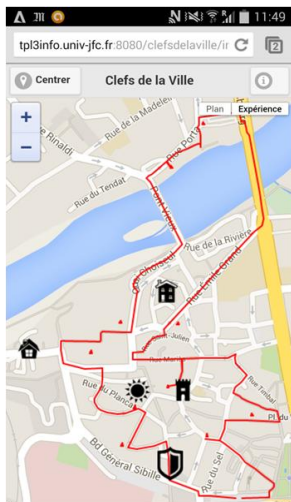


fête de la Science

PRESCRIPTIONS, USAGES ET DÉTOURNEMENTS D'UNE APPLICATION MOBILE

Cédric CALVIGNAC, MCF en Sociologie au CERTOP
Jan SMOLINSKI, Doctorant en Sociologie au CERTOP

PRESCRIPTIONS





Objectif : *Identifier les effets produits par l'introduction d'une application mobile dans l'écosystème informationnel et technique des visiteurs d'Albi.*

Conception : *Développement d'une application qui laisse apparaître, chemin faisant, différents indices (textuels et iconiques) de nature à attiser la curiosité du touriste équipé.*

Méthode : *Suivre les touristes pas à pas, de clic en clic et mot à mot*

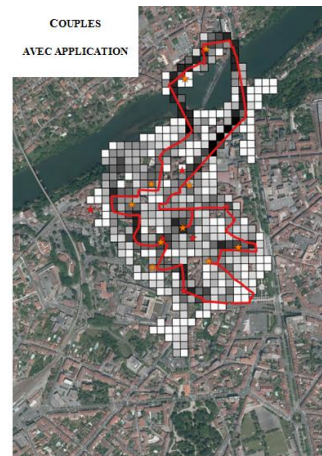
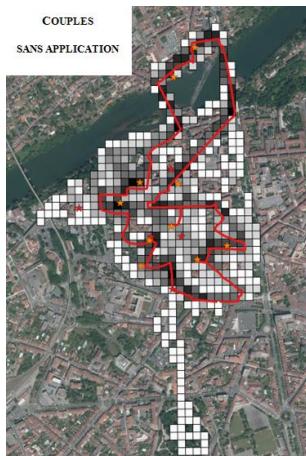
Expérimentation portant sur la comparaison de deux groupes distincts :

-  8 couples uniquement munis d'un livret papier
-  8 couples munis du livret et de l'application

Données issues des relevés de position des visiteurs (GPS), de l'historique de navigation des mobinautes (logs de l'application) et d'entretiens semi-directifs.

USAGES




	Couples Livret	Couples Application
Temps de visite (moyenne)	2h20	2h25
Distance parcourue (moyenne)	6,99 km	6,54 km
Vitesse moyenne	2,95 km/h	2,70 km/h
Vitesse moyenne de déplacement	3,77 km/h	3,29 km/h
Nombre moyen d'arrêts	1,36 arrêts/h	0,59 arrêt/h
Temps moyen par arrêt consenti	3'17"	2'30"
Part des arrêts/ première heure	53,8%	72,7%
Nombre moyen de piétinements	2,25 p/h	2,8 p/h
Temps moyen par piétinement	155"	179"
Ratio arrêts/piétinements	1,18 a/1p	0,36 a/1p



Temporalités : L'usage de l'application réduit le rythme de marche, diminue le nombre d'arrêts et accroît le nombre de piétinements.

Spatialités : On observe une attraction plus grande de l'itinéraire conseillé chez les usagers de l'application.

DÉTOURNEMENTS

-  Dispositif qui provoque un *effet de continuité* dans le rythme de déplacement et dans le déroulement de la visite.
-  *Application contre-performative* : créée pour susciter la curiosité, elle favorise le suivi d'un cheminement très « appliqué ».
-  *Primauté du cadre de lecture, des effets visuels et des éléments déictiques* (pointeur de géolocalisation et zoom automatique)